

ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
ของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

The Opinions of the parents towards the factors supporting their decision making to send  
their children to childcare centers of Ban Bua Sub-district Municipality,  
Mueang District, Buriram Province

นงเยาว์ ออกรรัมย์ ดร.สมภาพร ศิริลาภ  
Nongyao Okogram, Samaporn Sirilap, Ed.D.

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา  
Master of Education, Chulermkanchana University

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัวอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว จำแนกตามตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้รวม และ 3. ศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวนทั้งหมด 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป มีสถิติที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X}=3.86$ , S.D. = 0.73) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือด้านบุคลากร ( $\bar{X}=4.09$ , S.D.= 0.76) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X}=3.91$ , S.D.= 0.67)

2. ผู้ปกครองที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

คำสำคัญ: ปัจจัยเอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstract

This study aimed to investigate and compare the opinion of parents towards the factors supporting their decision making to send their children to child care centers of Ban Bua Sub-district Municipality, Mueang District, Buriram Province, as classified by sex, educational level, occupation and income. The population in this study were the 160 parents of early childhood in childcare center, Ban Bua Sub-district Municipality, Mueang District, Buriram Province in the academic year 2556. The instrument was questionnaire. Data analyzed by computer program with frequency, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The results of this study revealed as follows:



1. The factors supporting their decision making to send their children to child care centers were on a high level both in overall and in individual aspects. The highest mean was the personnel aspect and the buildings environments aspect, respectively.

2. The result of this study founded that parents with different in sex, educational level were not statistically significant different in the decision making to send their children to the childcare center, but those who had different occupation and income had statistically significant difference in the decision making to send their children to the childcare center at the level of .05

Keywords : Contributing factors, child development centers, parents.

## บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญที่สุดประการหนึ่งสำหรับการสร้างความเจริญก้าวหน้าและการแก้ไขปัญหาการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ รวมทั้งสามารถนำประเทศไปในแนวทางที่พึงประสงค์ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และศิลปวัฒนธรรม (วีชีรี ตรีคุณงาม, 2542 : 1 อ้างถึง นิติยา กลับแก้ว, 2551: 1)

เด็กเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่งของประเทศเด็กที่มีคุณภาพจะนำไปสู่การเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพมีความรับผิดชอบและเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม การเลี้ยงดูให้เด็กมีคุณภาพนั้นโรงเรียนถือเป็นแหล่งรวมของประสบการณ์ที่สำคัญมากที่สุด การจัดประสบการณ์นั้นเริ่มตั้งแต่การเตรียมความพร้อมระดับก่อนประถมศึกษา ซึ่งถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่มีความสำคัญมากเป็นการปูพื้นฐานชีวิตที่ดีให้แก่เด็กได้มีโอกาสเสริมสร้างพัฒนาการ ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ บุคลิกภาพ และสังคม การศึกษาขั้นพื้นฐานถือเป็นหัวใจสำคัญในการกำหนดอนาคตของชาติเพราะเป็นการเตรียมการในทุก ๆ เรื่อง สำหรับการเจริญวัยของเด็กและเยาวชนผู้ที่จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่สมบูรณ์พร้อมสรรพ อันเป็นกำลังสำคัญในการนำพาสังคม และประเทศชาติไปสู่ความสงบสุขและรุ่งเรือง

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2551: 3) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของชาติได้กล่าวถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาตอนหนึ่งไว้ว่า การศึกษาของเด็กระดับก่อนประถมศึกษานั้นสำคัญยิ่งด้วยเป็นรากฐานของชีวิตมนุษย์และสิ่งนี้ยังฝังรากลึกมีอิทธิพลต่อชีวิตของคนเราทั้งเป็นฐานรองรับการศึกษาทุกระดับผู้ใหญ่ทุกคนเมื่อนึกถึงเด็กเขาย่อมปรารถนาให้เด็กนั้นเป็นเด็กที่แข็งแรงสมบูรณ์นิสัยดี ประพฤติดี มีความรู้ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในแต่ละที่นั้นผู้ปกครองย่อมมีทางเลือกในการเลือกสถานศึกษามากยิ่งขึ้นเพราะในปัจจุบันมีทั้งโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนที่มีคุณภาพมีประสิทธิภาพสูงจึงส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางการศึกษาในอัตราที่สูงขึ้นการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ทัดเทียมกันและมีประสิทธิภาพที่สูงนั้น ย่อมเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนในที่ต่างกันซึ่งปัจจัยขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแต่ละ

โรงเรียนในหลายลักษณะ เช่น สภาพเศรษฐกิจของครอบครัว ค่าใช้จ่ายในการศึกษาของบุตร สภาพแวดล้อมปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งสัมพันธ์กับค่านิยมของผู้ปกครองทั้งสิ้นจากอดีตที่ผ่านมาผู้ปกครองจะส่งบุตรหลานระดับปฐมวัยเข้าเรียนในโรงเรียนใดนั้นเป็นไปตามฐานะของครอบครัวหรือความสะดวกในเรื่องระยะทางแต่สถานการณ์ปัจจุบันการมองภาพลักษณ์ของโรงเรียนเปลี่ยนไปโดยเฉพาะในยุคของการปฏิรูปการศึกษาทุกสถานศึกษาต่างมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพให้เป็นสถานศึกษาที่มีมาตรฐานในการดำเนินงานเทียบเท่ากับสถานศึกษาอื่นๆ อย่างไรก็ตามการบริหารจัดการปรับปรุงคุณภาพของปัจจัยด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพก็จะเป็นการสนองความต้องการของผู้ปกครองซึ่งต้องการให้บุตรหลานได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นสิ่งที่ผู้ปกครองเลือกจะเป็นตัวบ่งชี้ให้เห็นว่ามีปัจจัยใดบ้าง ที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญในการตัดสินใจที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียน

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านบัว เป็นสถานศึกษาแห่งหนึ่งที่มีหน้าที่ในการดูแลเด็กเล็ก เพื่อเตรียมความพร้อมและส่งเสริมให้มีพัฒนาการด้านต่างๆ ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และเพื่อเตรียมความพร้อมให้เด็กได้ศึกษาต่อในระดับชั้นต่อไป ครูผู้ดูแลเด็กจึงจำเป็นต้องศึกษาข้อมูล เรื่องปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ดังกล่าวเพื่อนำไปปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยในฐานะครูผู้ดูแลเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านบัว จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้า

เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง

#### สมมติฐานในการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพ ต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว แตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว แตกต่างกัน

#### ขอบเขตของการวิจัย

##### 1. ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาวิจัย ในเรื่องนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว ได้แก่ ระเบียบกฎหมายเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท ดังนั้น เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถให้บริการพัฒนาผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน ควรพิจารณาจัดแบ่งงานที่ต้องปฏิบัติในการบริหารจัดการศูนย์ให้ครอบคลุมลักษณะงานต่อไปนี้ (สำนักบริหารการจัดการศึกษาท้องถิ่น, 2545: 8)

1. ด้านงานวิชาการ
2. ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
3. ด้านงานบุคลากร
4. ด้านงานธุรการ การเงินและพัสดุ
5. ด้านงานคุณภาพผู้เรียน
6. ด้านงานความสัมพันธ์ชุมชน

##### 2. ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวนทั้งหมด 160 คน ซึ่งกำหนดใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

##### 3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้ศึกษาวิจัยใช้ระยะเวลาในการศึกษา ตั้งแต่ ตุลาคม 2557-มีนาคม 2557

#### ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรต้น คือ สถานภาพทั่วไปของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของครอบครัว
2. ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัวโดยพิจารณาจากองค์ประกอบแต่ละด้าน คือ
  - 1) ด้านงานวิชาการ
  - 2) ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
  - 3) ด้านงานบุคลากร
  - 4) ด้านงานธุรการ การเงินและพัสดุ
  - 5) ด้านงานคุณภาพผู้เรียน
  - 6) ด้านงานความสัมพันธ์ชุมชน

#### วิธีดำเนินการศึกษา

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปกครองเด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 ทั้งหมด จำนวน 160 คน กำหนดใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 แบบลักษณะตรวจสอบรายการ (Check list) ถามเกี่ยวกับสถานภาพ ของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 อันดับ ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านงานวิชาการ
2. ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
3. ด้านงานบุคลากร
4. ด้านงานธุรการ การเงินและพัสดุ
5. ด้านงานคุณภาพผู้เรียน
6. ด้านงานความสัมพันธ์ชุมชน

##### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

นำแบบสอบถามที่ผ่านการเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try - Out) กับผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้แก่ ผู้ปกครองในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพิก และนำไปหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหา ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับ .92

## การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ปกครองจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ เสนอในรูปแบบตาราง นำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาแปลผล (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ 1. ค่าร้อยละ (Percentage) 2. ค่าเฉลี่ย (Mean) 3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 4. การทดสอบสมมติฐานด้วย ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

## ผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X}=3.86, S.D.= 0.73$ ) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านบุคลากร ( $\bar{X}=4.09, S.D.= 0.76$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X}=3.91, S.D.= 0.67$ )

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

## อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาพบว่า ระดับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวมและจำแนกรายด้าน พบว่า ระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านบุคลากร รองลงมา ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยผู้ปกครองเห็นว่าผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงาน ด้านการให้การศึกษา ผู้ปกครองกับบุคลากรภายในศูนย์ฯ มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีการแจ้งข่าวสารให้กับผู้ปกครองทราบถึงการดำเนินงานต่าง ๆ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเด็กและผู้ปกครอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ คาโรไลน์ (Caroline, 1998) ได้ศึกษาถึงรูปแบบการเลือกโรงเรียน ของผู้ปกครองชาวอเมริกัน พบว่า รูปแบบการเลือกโรงเรียนของผู้ปกครอง โดยทำความเข้าใจ ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกโรงเรียนกับองค์ประกอบในเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กลุ่มนักเรียน (จำแนกตามความสามารถรายได้ เชื้อชาติ และความพอใจของผู้ปกครอง) ประสิทธิภาพของโรงเรียน เงินเดือนและการรวมตัวของครู บทบาทของผู้ปกครองในโรงเรียนโดย

เหตุผลที่ผู้ปกครองชาวอเมริกันส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน เนื่องจากโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่จัดการศึกษาที่มีคุณภาพ สูงกว่าโรงเรียนของรัฐ และงานวิจัยของ เอ็ดโอม บุนยยะโทตระ (2550) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังระดับมากที่สุดเกี่ยวกับครูมีบุคลิกภาพดี มีวาจาสุภาพ และพูดกับเด็กเป็นประโยคที่สมบูรณ์และชัดเจนเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาครูมีความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการที่สอนเป็นผู้ที่มีสติปัญญาดี เฉลียวฉลาด เชื้อมั่นในตนเอง มีความคิดสร้างสรรค์ แสวงหาความรู้ใหม่ ฯลฯ และครูมีความประพฤติดี เว้นจากอบายมุขทั้งปวง กระทำแต่สิ่งที่ดีที่สุจริต ทั้งกาย วาจา ใจ มีจรรยาบรรณ และคุณธรรมสูงเป็นอันดับที่ 2 และ 3

1) ด้านวิชาการ พบว่า มีการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา มีการประเมินพัฒนาการเด็กด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญาและมีการจัดสื่อการเรียนการสอนและวัสดุการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและเพียงพอเหมาะสม กับการพัฒนาตามวัยของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จอยซ์ (Joyce, 1992) ได้วิจัยหาเหตุผลของผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียน ชั้นประถมศึกษาของรัฐระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่มของโรงเรียนสแตนบีนวินเลส รัฐโอไฮโอ และเซนต์เบอร์น รัฐมินนิโซต้า (Stenbenville Public School in Ohio and ST. Paul Public School in Minnesota) เป็นโรงเรียนประถมศึกษาที่ผู้ปกครองเลือกให้บุตรหลานเข้าเรียน สรุปความเห็นในการเลือกโรงเรียนที่เหมือนกันมาก มี 8 ข้อ ดังนี้ 1. คุณภาพของครู 2. ระเบียบของโรงเรียน 3. วินัยของโรงเรียน 4. หลักสูตรพิเศษ 5. จริยธรรมของครู 6. การประเมินความสามารถของครู 7. ความรับผิดชอบของโรงเรียน 8. มีแนวการสอนที่หลากหลาย 9. มีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

2) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครองพึงพอใจในสภาพอาคารของศูนย์ฯ มีความแข็งแรง คงทน ปลอดภัย มีพื้นที่ภายในศูนย์ฯ รองรับจำนวนของนักเรียนอย่างเพียงพอและสภาพแวดล้อมภายในศูนย์มีความสะอาด เป็นระเบียบ

3) ด้านบุคลากร พบว่า ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานด้านการให้การศึกษาครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเด็กและผู้ปกครองและพึงพอใจในตัวผู้บริหารมีความเป็นผู้นำเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง

4) ด้านงานธุรการ การเงิน และพัสดุ พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีส่วนร่วมกับชุมชนในการจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ มีความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและผู้ปกครองเห็นว่าได้รับบริการที่พึงพอใจคุ้มค่ากับเงินที่จ่ายไป

5) ด้านคุณภาพผู้เรียน พบว่า เด็กนักเรียนๆ ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย มีการพัฒนากล้ามเนื้อ แขน ขา สามารถช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัยและนักเรียนร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส กล้าแสดงออกสามารถทำกิจกรรมและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้

6) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์ฯ/บุคลากรในศูนย์ฯ/กับผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองกับบุคลากรภายในศูนย์ฯ มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมี มีการแจ้งข่าวสารให้กับผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ครูและผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองในการพัฒนาปรับปรุงศูนย์

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน มีระดับปัจจัยที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวม พบว่า แตกต่างอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิรินพร สันติเมทนีดล (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในพื้นที่เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จุดมุ่งหมายในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล เปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในพื้นที่เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ของผู้ปกครอง พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี ประกอบอาชีพรัฐวิสาหกิจ จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาท ขึ้นไป และระยะทางที่อยู่อาศัยห่างจากสถานศึกษาน้อยกว่า 5 กิโลเมตร ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับปัจจัยดังนี้ ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านอาคารสภาพแวดล้อมสถานศึกษา ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ ด้านการประสานสัมพันธ์กับชุมชน ด้านจิตวิทยา และด้านสังคม ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครองแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ด้านงานวิชาการ มีข้อเสนอแนะที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรเน้น ดังนี้

1) มีการประเมินพัฒนาการเด็กด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ซึ่งควรมีการประเมินพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินนั้น แจ้งให้ผู้ปกครองทราบด้วย เพื่อจะได้ร่วมมือกันพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

2) มีการจัดกิจกรรมให้เด็กพัฒนาประสาทสัมผัสทั้ง 5 เพื่อมุ่งเน้นให้เด็กมีพัฒนาการที่ดี เหมาะสมตามวัย โดยคำนึงถึงหลักความแตกต่างระหว่างบุคคล

3) มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา

4) มีการพัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับคุณภาพด้านการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินหลังการสอน สรุปผลการสอนในแต่ละภาคเรียนมาปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ด้านบุคลากร มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเด็กและผู้ปกครองจะทำให้เด็กและผู้ปกครองเชื่อใจ ไว้วางใจและครูมีการดูแลให้การเอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดีให้เด็กรักและมีความรู้สึกอยากมาโรงเรียน

2) บุคลิกภาพของครู ครูมีอุปนิสัยสุ่มเยือกเย็นมีความขยันอดทน อารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ อ่อนโยนกับนักเรียนและบุคคลอื่นในส่วนของผู้บริหารผู้บริหารมีความเป็นผู้นำเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองโดยต้องพบปะกับผู้ปกครองเป็นประจำและต่อเนื่อง

ด้านคุณภาพผู้เรียน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ นักเรียนร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส กล้าแสดงออก สามารถทำกิจกรรมและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ นักเรียนมีการพัฒนากล้ามเนื้อ แขน ขา สามารถช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัย ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย

2) นอกจากการเรียนการสอนตามหลักสูตรแล้ว ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรเน้นให้ นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รู้จักการแบ่งปันและการให้อภัยผู้อื่นนักเรียนรู้จักหน้าที่ของตนเองตามที่ได้รับมอบหมายตามวัยของตนและมีคุณธรรมจริยธรรม และมีจิตใจที่ดีงาม

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) รักษาสภาพแวดล้อมภายในศูนย์มีความสะอาดเป็นระเบียบ

2) การจัดพื้นที่ใช้สอย มีการจัดมุมต่างๆ ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อย่างเป็นระเบียบ ภายในศูนย์มีการจัดระเบียบและใช้ประโยชน์จากพื้นที่อย่างเหมาะสม ให้เกิดประโยชน์ต่อเด็กมากที่สุด

3) มีการจัดบริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นและเพียงพอต่อความต้องการ เช่น มีห้องน้ำห้องส้วม ที่รองรับขยะสภาพอาคารของศูนย์ฯ มีความแข็งแรงคงทนปลอดภัย

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์และผู้ปกครอง มีข้อเสนอแนะดังนี้

1) ผู้ปกครองกับบุคลากรภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันโรงเรียนควรจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วม เช่น จัดตั้งคณะกรรมการโรงเรียน ประชุมผู้ปกครอง การแข่งขันกีฬา กิจกรรมวันพ่อ วันแม่ วันเด็ก เป็นต้น

2) มีการแจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบ รับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองในการพัฒนาปรับปรุงศูนย์ และการประชุมผู้ปกครองเพื่อแจ้งการดำเนินงานด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการวิจัยคุณลักษณะของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทัศนคติของผู้ปกครอง เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาบุคลากรต่อไป

2) ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับยุทธวิธีการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง

3) ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบการจัดการวิจัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับการจัดการวิจัยในระดับปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือโรงเรียนอนุบาลเอกชน เอกสารอ้างอิง

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9).

กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

เยาวภา เดชะคุปต์. (2542). การจัดการศึกษาในชุมชน.

กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

วิฑูรย์ ตันศิริมงคล. (2542). AHP กระบวนการตัดสินใจที่

ได้รับความนิยมมากที่สุด. กรุงเทพฯ : กราฟฟิค

แอนด์ ปริ้นติ้ง.

ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2546). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่น. (2545). คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : อาสารักษาดินแดน.

นิตยา กลับแก้ว. (2551). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบล อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ศรินพร สันติเมทนีดล. (2552). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในพื้นที่เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศศ.ม.มหาวิทยาลัยนเรศวร.

สำออง คงนิล. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลแกลง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

Callard, Rosemary Stiles. (1979, August). "Study of the Effects of Increasing Parental Expectations for Student Academic Success." Dissertation Abstract International, 40 (2), p. 563 – A.

Caroline, M. H. (March, 1998). "Traditional Forms of School Choice & Future Reforms." Economic Policy Review, 4 (1), p. 12.

Joyce, C. F., Jr. (1992). "Parental Choice in Public Elementary School : Who Chooses and Why (School Choice)." Dissertation Abstracts International, 53, 53/04 DAI-A.