

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์  
สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์  
People's Opinion on Practice of Police in  
Lomsak Police Station Petchaboon Province

ไพลูณณ์ เปี่ยมปรัชญากุล<sup>1</sup> ดร.อภิชา พรเจริญกิจกุล<sup>2</sup>  
Ph.D.Pailoon Piemprachyakul<sup>1</sup> Apicha Ponjalernkedkul<sup>2</sup>

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในตำบลสักหลงที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนสมาชิกหลังคาเรือนในตำบลสักหลงจำนวน 374 จากการสุ่มอย่างง่ายตามสัดส่วนหลังคาเรือนในทุกหมู่บ้าน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และANOVA ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.19 ช่วงอายุระหว่าง 31 - 49 ปีร้อยละ 28.34 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ จบชั้นประถมศึกษา ร้อยละ 48.49 ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 59.89 และรายได้ต่อเดือน อยู่ระหว่าง 19,991 - 29,999 บาท คิดเป็นร้อยละ 59

มีความคิดเห็น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.98 และจำแนกในแต่ละด้าน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการให้บริการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.47 ด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.83 และด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.64 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นพบว่า เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชนและสร้างจิตสำนึกในการรับใช้ประชาชนในตำรวจ

คำสำคัญ: ความคิดเห็นประชาชน การปฏิบัติหน้าที่ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์

Abstract

This survey research aimed to explore public opinions on the duty performances of community relation polices in Lomsak Police Station, Petchaboon Province. The subjects comprised 374 peoples randomly selected and proportionately to size of households from each village in Tambon-Saklong. Data were collected by using questionnaires. Statistical analysis employed percentage, mean,

standard deviation, and ANOVA. The results revealed that 63.19 % of the subjects were females, 28.34% aged 31-49 years, 48.49% accomplished primary education, 59.89% were farmers, and 59% earned-monthly income of 19,991-29,999 baht. Their overall opinions on three aspects of the police's duty performances appeared in medium level ( $\bar{X} = 2.98$ ). The public opinions on the three aspect-performances of the police, namely public service, public relation, and people-police participation, were in high level ( $\bar{X} = 3.47$ ), medium level ( $\bar{X} = 2.83$ ), and medium levelค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 2.64$ ), respectively. In addition, it found that people of different sex, age, education, occupation, except monthly income, expressed non different opinions on the performance of the community relation polices. In short, the results suggest development and creation of the police-people participation as well as creating public service awareness in the police.

**Keywords:** Public opinion, Duty performances, Community relation police

## บทนำ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติจำเป็นต้องปรับโครงสร้างระบบและวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความพร้อมทั้งบุคลากร และระบบการทำงานภายในองค์กร ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยอาศัยความร่วมมือจากประชาชน เพื่อช่วยในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เริ่มต้นได้ถูกกำหนดไว้ในแผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2530 - 2534) และเริ่มปฏิบัติอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมในปี พ.ศ. 2531 และยังมีดำรงความต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งอยู่ในระหว่างการใช้แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บท ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2550 - 2554) ซึ่งสอดคล้องกับเนื้อหาความในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2554) โดยกำหนดไว้ในเรื่องยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคน และการคุ้มครองทางสังคม และได้กำหนดไว้ในกลยุทธ์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ให้มีแผนด้านความปลอดภัยในชีวิตและที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและอาชญากรรมพิเศษ งานส่งเสริมเผยแพร่ความรู้ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนร่วมมือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยมุ่งเน้นให้มีการ

พัฒนางานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อแสวงหาความร่วมมือและเปิดโอกาสให้ประชาชน ชุมชน และองค์กรต่างๆ มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารตลอดจนกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหอาชญากรรมและยาเสพติดร่วมกัน (ตำรวจภูธรภาค ๖, ๒๕๕๔) เนื่องจากตำรวจมีอำนาจใช้ดุลพินิจตามกฎหมายอย่างกว้างขวาง ในการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งมีผลกระทบต่อความมั่นคง สิทธิ และเสรีภาพในการดำเนินชีวิตของประชาชน เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสังคม ที่ผ่านมามีการทำงานของตำรวจได้ถูกวิพากษ์วิจารณ์ทั้งในแง่บวก และแง่ลบ ตลอดรวมไปถึงปัญหอาชญากรรมด้านต่างๆ มีแนวโน้มสูงขึ้นจากการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและความเจริญทางด้านเทคโนโลยี ทำให้เกิดปัญหาด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง โดยเฉพาะปัญหา ยาเสพติด ซึ่งมีผลกระทบต่อเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นอนาคตสำคัญของประเทศ และเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทย

ปัญหาดังกล่าวเกิดจากพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจที่มีความประพฤติ หรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนที่ดีของตำรวจ จากการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นการใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกหาผลประโยชน์หรือรับสินบน การข่มขู่ รีดไถ การยึดเยียดข้อหา การแบ่งหรือวางตัวใช้อำนาจ ความไม่เป็นกลาง การละเว้นหรือละเลยการบังคับใช้กฎหมาย รวมถึงเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง



กับผลประโยชน์ต่างๆ อย่างไม่ละอาย และการทุจริตคอร์รัปชัน ทำให้ประชาชนมีทัศนคติหรือความคิดเห็นที่ไม่ดีต่ออาชีพตำรวจ ขาดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อองค์กร ส่งผลถึงภาพพจน์ชื่อเสียงของตำรวจโดยรวม ปัจจุบันปัญหาดังกล่าวได้พยายามแก้ไขปรับปรุงด้วยวิธีการต่างๆ โดยเริ่มตั้งแต่การให้ประชาชนมีความคิดเห็นไปในทางบวกต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านแสวงหาความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชน ด้านการให้บริการ และด้านการประชาสัมพันธ์ (แผนปฏิบัติการตำรวจภูธรภาค 6) ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาและความคิดเห็นของประชาชนที่ต้องการให้ตำรวจรับใช้และบริการประชาชนด้วยความรวดเร็วต่อไป

ดังนั้น ด้วยเหตุผลข้างต้นดังกล่าวมานี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์” ซึ่งจะก่อให้เกิดผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ เพื่อจะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในตำบลสักหล่งที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในตำบลสักหล่งที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

#### ขอบเขตการวิจัย

เป็นการศึกษาในประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลสักหล่ง อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ เนื้อหาในการศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใน 3 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วม

ระหว่างตำรวจกับประชาชน ด้านการให้บริการ และด้านการประชาสัมพันธ์

#### วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากร ได้แก่ ประชากรที่อาศัยอยู่ในตำบลสักหล่ง อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 5,653 การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของประชาชนโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) (สุจินต์ ธรรมชาติ, 2549, น. 48) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 374 คน แล้วสุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากทุกหมู่บ้านทั้งหมด ตามสัดส่วนประชากรของแต่ละหมู่

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยจัดสร้างเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนจำนวน 15 ข้อ โดยจำแนกออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชน ด้านการให้บริการ และด้านการประชาสัมพันธ์ ลักษณะการให้คะแนนใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, น. 107) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ

#### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเที่ยงตรง เชิงโครงสร้างโดยหาค่า ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC) ทดสอบวัดความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2548, น. 35) ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่อง

มือเท่ากับ 0.93

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 374 คน โดยผู้วิจัยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทางด้านความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ระหว่าง เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé)

สรุปผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.10 อายุ 31 - 40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 28.34 รองลงมา คือ 41 - 50 ปี ร้อยละ 25.40 และน้อยที่สุด คือ 10 - 20 ปี ร้อยละ 9.091 จบชั้นประถมศึกษามากที่สุด ประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 59.89 และรายได้ต่อเดือนมากที่สุด อยู่ระหว่าง 19,991 - 29,999 บาท ร้อยละ 59.00

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชน	2.64	0.77	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการ	3.47	0.92	มาก
3. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.83	0.80	ปานกลาง
รวม	2.98	0.71	ปานกลาง

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ พบว่ามีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนรายได้ต่อเดือน ต่างกัน

2. ผลการศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า มีความคิดเห็น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.98 และจำแนกในแต่ละด้าน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีดังต่อไปนี้

1) ด้านการให้บริการ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.47

2) ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.83

3) ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.64

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นดังตารางที่ 1

มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน เมื่อแยกทดสอบในแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังนี้





1) ความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชนพบว่า เพศ และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันส่วนอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน และระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่าง กับผู้ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่ และที่มีรายได้ต่อเดือน 19,991 - 29,999 บาท มีความคิดเห็น แตกต่าง กับผู้มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 19,999 บาท และผู้มีรายได้ต่อเดือน 49,991 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่าง กับผู้มีรายได้ต่อเดือน 19,991 - 29,999 บาท และ 39,991 - 49,999 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

2) ความคิดเห็นต่อการให้บริการพบว่า เพศ และอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีความคิดเห็นแตกต่าง กับผู้ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่ และประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็น แตกต่าง กับนักเรียน / นักศึกษา และอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นแตกต่าง กับอาชีพเกษตรกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่และผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 49,991 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็น แตกต่าง กับผู้มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 19,999 บาท 19,991 - 29,999 บาท และ 29,991 - 39,999 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

3) ความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์พบว่า เพศ อายุ และการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน ส่วนอาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่าง โดยผู้มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวมีความคิดเห็นแตกต่าง กับผู้มีอาชีพรับจ้าง / พนักงานบริษัท และผู้มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็น แตกต่าง กับอาชีพรับจ้าง / พนักงานบริษัท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่และประชาชนผู้

มีรายได้ต่อเดือน 49,991 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็น แตกต่าง กับผู้มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 19,999 บาท และรายได้ต่อเดือน 19,991 - 29,999 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

#### อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทั้ง 3 ด้านพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่จะต้องเข้าถึงประชาชนเป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ในการให้ความช่วยเหลือ ให้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวมทั้งเผยแพร่ภารกิจหรือการปฏิบัติต่างๆ ของตำรวจไปสู่ประชาชน จึงจะทำให้ตำรวจเป็นที่พึ่งของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ทวีทอง หงส์วิวัฒน์ ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมที่แท้จริงว่า การที่ประชาชนหรือชุมชนพัฒนาขีดความสามารถของตนเองในการจัดการและควบคุมการใช้ กระจายทรัพยากรและปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคม เพื่อประโยชน์ต่อการดำรงชีพทางเศรษฐกิจ สังคม ตามความจำเป็นอย่างสมศักดิ์ศรีในฐานะสมาชิกของสังคมและได้พัฒนาการรับรู้และภูมิปัญญา ซึ่งแสดงออกในรูปของการตัดสินใจ การกำหนดชะตาชีวิตของตนเองอย่างเป็นตัวของตัวเอง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของประยูร เพื่องกิตติ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม” พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริบทที่แตกต่างกัน

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ สะดวกและรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ สอดคล้องกับแนวคิดของ กุลธน ธนาพงศธร ชี้ให้เห็นหลักการให้บริการที่สำคัญ และสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ สุภาวดี วรรณสุต เรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ : ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลยายชา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม” ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนซึ่ง พบว่า ประชาชนมีทัศนคติโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย

ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชนซึ่ง อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ยังเข้าไม่ถึงประชาชนในพื้นที่เท่าที่ควร ทำให้ประชาชนรู้สึกขาดความใส่ใจจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่ให้ความสำคัญในการร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือร่วมกิจกรรม ถือว่าเป็นการเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด เกศรา รักชาติที่กล่าวว่า การสร้างความผืนร่วมกัน การร่วมมือร่วมใจลงมือสร้างฝันให้เป็นจริง การฝ่าฟันอุปสรรคร่วมกัน ล้วนนำไปสู่การเรียนรู้ สร้างความรู้เกิดความเข้าใจที่มากมาย มหาศาล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกชัย สีดำ เรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนในเขตตำบลทุ่งทราย อำเภอทรายทองพัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร” ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนซึ่ง พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาอาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ผลการวิจัยพบว่าเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน อธิบายได้ว่า เพศที่ต่างกัน ไม่มีผลทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แตกต่างกันได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดุสิต ภาวนตรี เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร” ที่พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการติดต่อราชการและได้รับบริการจากสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ตรงศักดิ์ คำข้าว เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการป้องกันปราบปรามการ

โจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี” ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอธิบายได้ว่า อาชีพที่ต่างกัน ไม่มีผลกับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมภพ อรรถพินเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรธนบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี” ซึ่งพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า รายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน อธิบายได้ว่า รายได้ มีผลกับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐากร หอมกลิ่น เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี” ซึ่งพบว่า รายได้ของประชาชนมีผลกระทบต่อความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ควรปรับปรุงและพัฒนา การมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับประชาชน โดยการสร้างจิตสำนึกและวิสัยทัศน์ เป็นตำรวจอาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน จะทำให้ชุมชนเข้มแข็ง สงบสุขและยั่งยืน

2) ควรรักษาและพัฒนาโดยให้ความสำคัญ ใส่ใจและเป็นที่ยิ่งของประชาชน เมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือร้องขอความช่วยเหลือ เต็มใจให้บริการหรือเข้าไป

แก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน

3) แก้ไขและปรับปรุงอย่างเร่งด่วน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางหรือมาตรการต่างๆ เป็นไปตามความต้องการของประชาชน

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัย

จากผลการวิจัย มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย ดังนี้

1) ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์” เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนหรือยุทธศาสตร์แสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่

2) ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของสื่อที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์” เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่และภารกิจขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

3) ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์” เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ สร้างความเป็นตำรวจอาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณมหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา ที่เป็นสถาบันการศึกษา ที่ให้การสนับสนุนการศึกษาวิจัยในครั้งนี้กราบขอบพระคุณคณะผู้บริหาร รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ กราบขอบพระคุณคณะกรรมการการสอบสารนิพนธ์ ตลอดจนเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการสอบให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยเฉพาะ ดร.อภิชา พรเจริญกิจกุล อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจสอบปรับปรุงสารนิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์อาจารย์ พิงพิศ การงาม ที่ให้ความอนุเคราะห์ออกหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ที่ใช้ในการทำสารนิพนธ์

อาจารย์เบญจมาภรณ์เกษเดช และ ร้อยตำรวจเอกประกาศ บุญสิงห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสั๊กหลง และประชาชนตำบลสั๊กหลง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม คุณความดีและประโยชน์ที่ได้รับจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศให้แก่บุพการีและผู้มีพระคุณทุกๆ ท่านดังที่ได้กล่าวมา

## บรรณานุกรม

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2535) สถิติสำหรับงานวิจัย.

กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กุลธนา ธนาพงศธร. (2535) เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. เกศรา รักชาติ ดร..(2549) องค์กรแห่งการเรียนรู้.

กรุงเทพมหานคร : บริษัท เนชั่นมัลติมีเดียกรุ๊ป จำกัด. กรุงเทพมหานคร : คักดีโสภาคการพิมพ์, 2531.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์, รศ. (2543) วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์(ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด).

กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ตรงศักดิ์ คำข้าว, ร้อยตำรวจโท. (2554) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปราบปรามโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี, สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ประยูร เพ็ญกิตติ, พันตำรวจตรี.(2554) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2537) บทบาทและหน้าที่

ตำรวจไทย. กรุงเทพมหานคร : กรมตำรวจ.

สมภพ อรรถพิน, ตาบตำรวจ. (2554) ความพึงพอใจของ

ประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน

สัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธร

นนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี,

สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัย

มหามกุฏราชวิทยาลัย, 2554.

สุภาวดี วรรณสุด, (2554) ทศนคติของประชาชนที่มีต่อ

การให้บริการ : ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหาร

ส่วนตำบลยายชา อำเภอสามพราน

จังหวัดนครปฐม, สารนิพนธ์ศาสนศาสตร-

มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย

มหามกุฏราชวิทยาลัย.

เอกชัย สีด้า. (2552) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการ

จัดทำแผนพัฒนาชุมชนในเขตตำบลทุ่งทราย

อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร.

สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.

บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย

มหามกุฏราชวิทยาลัย, .